

Marktconsultatie 'Roostersysteem' - Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatie	7	Vraag 6	Welke historische gegevens vanuit het huidige plansysteem dienen te worden behouden en voor welke doeleinden? Dit is voor ons van belang om een eventuele inschatting te kunnen maken voor de impact van de migratie.	113 wenst de volgende gegevens vanuit het huidige plansysteem te behouden: - Planningsgegevens (roosterhistorie) - Contractgegevens - Rechtsaldi - Opgebouwd ORT Contractgegevens, rechtsaldi en opgebouwd ORT willen we overzetten naar het nieuwe systeem omdat deze informatie ook nodig is om roosters te maken in het nieuwe systeem. Daarnaast is het nodig om terug te kunnen kijken naar historische roosters, bijvoorbeeld voor rapportagedoeleinden.
2	Marktconsultatie	7	Vraag 6	er wordt aangegeven dat Stichting 113 Zelfmoordpreventie de historie van huidige medewerkers uit Monaco te willen behouden. Kunt u aangeven wat voor soort gegevens dit zijn als het om meer dan alleen planningsgegevens gaat?	113 wenst de volgende gegevens vanuit het huidige plansysteem te behouden: - Planningsgegevens (roosterhistorie) - Contractgegevens - Rechtsaldi - Opgebouwd ORT Contractgegevens, rechtsaldi en opgebouwd ORT willen we overzetten naar het nieuwe systeem omdat deze informatie ook nodig is om roosters te maken in het nieuwe systeem. Daarnaast is het nodig om terug te kunnen kijken naar historische roosters, bijvoorbeeld voor rapportagedoeleinden.
3	Marktconsultatie	8	Vraag 11	Zou het prettig zijn om bij de gestelde vraag nummer 11 een aantal korte video's van het systeem te ontvangen? Welke een eerste indruk kunnen geven van de werking van het systeem.	Ja, dat wordt gewaardeerd.
4	Programma van Eisen		Eis regel 6	Waarom 6 weken tonen op scherm als je per periode kan doorscrollen? Wat is hier de achterliggende gedachte bij?	113 maakt roosters voor een 24/7-bezetting. Dat houdt in dat we met veel verschillende soorten diensten werken, die we zo eerlijk mogelijk over alle collega's proberen te verdelen. Dat lukt alleen met een overzicht van de langere periode. Om een voorbeeld te geven: het is prettig om in één oogopslag te kunnen zien dat een collega al 2 weken alleen avonddiensten werkt, omdat het dan weer tijd wordt voor dagdiensten. Daarnaast is dit overzicht van ten minste 6 weken nodig om de weekenden te verdelen onder de collega's. Een overzicht van ten minste 6 weken voorkomt veel heen en weer scrollen. Binnen deze 6 weken willen we ook alle 7 dagen in
5	Programma van Eisen		Eis regel 6	Wordt er bedoeld informatie over de weken in de planning of de dagen in de weken, dus planinformatie van 6 weken x 7 dagen? En wordt de weergave dan bedoeld in horizontale- of verticale vorm?	113 wenst ten minste 6x7 dagen tegelijkertijd te kunnen zien op het scherm, waarbij de tijd horizontaal wordt weergegeven en de medewerkers verticaal.
6	Programma van Eisen		Eis regel 10 en 29	gaat de approvalflow alleen over de planningsdata of gaat deze ook over de gerealiseerde uren, m.a.w. moeten medewerkers hun uren ook verantwoorden (al dan niet automatisch) om tot een zo correct en volledige mogelijke vaststelling van de ORT te komen?	De approvalflow gaat alleen over de planningsdata. Medewerkers hoeven uren achteraf niet in het systeem te verantwoorden.
7	Programma van Eisen		Eis regel 11	zijn er voorbeelden van dergelijke vaste regels beschikbaar?	Momenteel gebruikt 113 deze functionaliteit niet, dus er zijn geen voorbeelden beschikbaar van huidig gebruik. Indien we deze functionaliteit in de toekomst gaan gebruiken, kunnen voorbeelden van vaste regels zijn: 'een hulpverlener werkt altijd om het weekend' of 'een hulpverlener werkt maximaal 2 nachten achter elkaar'.
8	Programma van Eisen		Eis regel 14	welke CAO's en ATW zijn van belang en worden deze voor Suriname in dezelfde vorm toegepast.	De CAO GGZ en de Nederlandse Arbeidstijdenwet (ATW). Beide moeten genegeerd/uitgeschakeld kunnen worden per afdeling (bijvoorbeeld voor Suriname). Bij voorkeur bestaat de optie om een eigen regeling in te richten per afdeling (bijvoorbeeld voor Suriname).

5	Programma van Eisen	Eis regel 15	tweede gedeelte is zo, maar wat wordt bedoeld met het eerste gedeelte?	hier automatisch rekening mee houden. Daarmee bedoelen we het volgende. Wij werken via de jaarurensystematiek (JUS). Als iemand bijvoorbeeld een contract van 24 uur per week heeft, houdt het systeem het urensaldo bij. Als diegene in een bepaalde week 20 uur wordt ingeroosterd, houdt het systeem bij dat er een saldo van 4 in te plannen uren openstaat. Over een roosterperiode heen zou dit saldo ongeveer op nul moeten uitkomen, dit wordt bijgehouden door het systeem.
16	Programma van Eisen	Wens regel 19	Wens: Het systeem moet de mogelijkheid bieden om tellingen uit verschillende afdelingen bij elkaar op te tellen. Vraag: Kan 113 een bredere functionele omschrijving geven van de wens. Welke systeemondersteuning is gewenst vanuit het Roostersysteem?	We delen verschillende typen medewerkers in op verschillende afdelingen (bijvoorbeeld stagiairs, vrijwilligers, junior hulpverleners, hulpverleners, floormanagers, Suriname). Als we bijvoorbeeld 3 stagiairs inplannen, 2 vrijwilligers en 10 hulpverleners, willen we gemakkelijk kunnen zien dat het totaal aantal ingeplande hulpverleners op die dag dan 15 is.
17	Programma van Eisen	Wens regel 20	Wens: Het systeem moet mogelijkheden bieden voor forecasting en prognoses. Vraag: Kan 113 een bredere functionele omschrijving geven van de wens. Welke systeemondersteuning is gewenst vanuit het Roostersysteem?	Ten eerste willen we kunnen zien hoeveel en welke mensen we op een geselecteerde dag in de toekomst in dienst hebben, bijvoorbeeld gebaseerd op aflopende contracten, vertrekkende medewerkers en startende medewerkers. Ten tweede willen we trends op benodigd capaciteit kunnen inzien. Het systeem moet in staat zijn historische data te gebruiken om een voorspelling te maken van de verwachte drukte aan hulpvragen. Daarbij herkent het automatisch trends en houdt het rekening met factoren die deze voorspelling beïnvloeden. Over welke factoren dit precies zijn, ontvangen wij graag advies van de leverancier. Denk bijvoorbeeld aan dag van de week, periode van de maand, historische groei en seizoensinvloeden.
11	Programma van Eisen	Eis regel 23	Wat bedoelen ze hiermee? Je kunt bepaalde opties autoriseren en aan en uit zetten.	113 wenst vaste regels in te kunnen stellen waarmee ruilverzoeken deels geautomatiseerd kunnen worden. Bijvoorbeeld: als een ruilverzoek binnen de ATW mag en er geruild wordt binnen hetzelfde type medewerker (bijv. allebei junioren), kan het systeem dit automatisch goedkeuren. Alleen ruilverzoeken die buiten de zelf in te stellen regels vallen, worden nog handmatig door Planning beoordeeld (bijv. als een junior met een floormanager wil ruilen).
12	Programma van Eisen	Eis regel 23	worden deze regels t.a.v. de ruilverzoeken en roosterwensen vervolgens door een mens of door het systeem automatisch afgehandeld?	113 wenst vaste regels in te kunnen stellen waarmee ruilverzoeken deels geautomatiseerd kunnen worden. Bijvoorbeeld: als een ruilverzoek binnen de ATW mag en er geruild wordt binnen hetzelfde type medewerker (bijv. allebei junioren), kan het systeem dit automatisch goedkeuren. Alleen ruilverzoeken die buiten de zelf in te stellen regels vallen, worden nog handmatig door Planning beoordeeld (bijv. als een junior met een floormanager wil ruilen).
13	Programma van Eisen	Wens regel 32	Wat wordt er bedoeld met een directe twee richting koppeling met PowerBI. Welke gegevens verachten jullie in PowerBI en daarmee tevens de gegevens welke worden verwacht vanuit PowerBI richting het Plansysteem?	We willen gegevens vanuit PowerBI naar het plansysteem halen en andersom. Vanuit PowerBI gaat naar het plansysteem: aantal hulpvragers en aantal beantwoorde gesprekken. Vanuit plansysteem gaat naar PowerBI: feitelijke bezetting op elk moment van de dag over een zelfgekozen periode.
14	Programma van Eisen	Eis regel 38	deze eis is haalbaar als voor 1 juni implementatie gestart kan worden. Waarom 1 januari 2027 live zijn, waarom niet later?	Vanaf 1 januari 2028 is het huidige systeem niet meer te gebruiken. De ervaring leert dat het even kan duren voordat de kinderziektes uit een nieuw systeem zijn. We willen ruim de tijd hebben om 100% zeker te weten dat we bij het wegvallen van het huidige systeem helemaal overgestapt zijn naar het nieuwe systeem. Livegang per januari 2027 zorgt ervoor dat we voldoende tijd hebben voor de nazorgperiode na implementatie voordat het huidige systeem offline gaat.
15	Programma van Eisen	Eis regel 43	wat bedoelt 113 hiermee of leverancier deze omgevingen heeft of wil 113 al deze omgevingen gebruiken?	Als er ontwikkeld wordt aan de software, willen we zeker weten dat hier een goed ontwikkel- en releaseproces aanhangt. We willen op een veilige manier kunnen testen. De leverancier moet al deze omgevingen aanbieden en 113 kiest welke wij willen gebruiken.
16			Indien leverancier kan voldoen aan gestelde eisen en deadline, staat opdrachtgever open voor een maatwerk oplossing inclusief bijbehorende aanpak of overweegt opdrachtgever enkel standaard oplossingen?	113 staat niet open voor een maatwerkoplossing. We zoeken een standaardpakket. Als er wel ontwikkelwerk plaatsvindt, wordt dat in de standaard opgenomen.
17			wordt een volledig SaaS-gebaseerde oplossing als uitgangspunt gezien, en hoe wordt dit gewogen ten opzichte van andere implementatievormen?	Een volledige SaaS-gebaseerde oplossing wordt als uitgangspunt gezien, maar niet als vereiste. Weging is nog niet besloten.

18				in hoeverre wordt ondersteuning voor meertalige gebruikers en internationale inzetbaarheid meegenomen in de beoordeling van de oplossing?	Niet. We bedienen bij 113 alleen Nederland.
19				Wat is de gewenste doorlooptijd van het project, daarmee de implementatie van het roosterprogramma. Dit in verband met de gunning en de mogelijke gewenste livegang op 1 januari 2027.	De doorlooptijd is afhankelijk van de tijdlijnen van de mogelijke aanbesteding. Bij voorkeur gaat het nieuwe systeem per januari 2027 live. We vragen de leverancier om zich in het project aan te passen aan het tempo van 113.
20				Wordt er door de verschillende landen structuur gebruik gemaakt van verschillende tijdzones? Zo ja, in hoeverre wordt dit binnen een specifieke afdeling gehanteerd? Betreft dit een losstaande inrichting van het Plansysteem? Kunt u ons uitleggen hoe dit in het huidige systeem is vormgegeven?	We gebruiken de Nederlandse tijdsaanduidingen, ook voor collega's in Suriname.
21				Is de aanname correct dat de CAO GGZ wordt gebruikt door 113 Zelfmoordpreventie?	Ja.